

# Algemene voorwaarden

Versie november 2019

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en haar opdrachtgevers, waarin de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis worden gebruikt.

1. Opdrachtnemer: Timmermans Media (KvK-nummer: 70705356)
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met die de Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

## 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Timmermans Media, ténzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven. Door een dienst af te nemen bij de Opdrachtnemer, verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de versie die actueel was op het moment van de afname van de dienst. Algemene Voorwaarden en hier mee akkoord te gaan.

## 2. Offerte

Iedere offerte die is opgesteld door de Opdrachtnemer is persoonlijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever (de aanvrager van de offerte). Het is niet toegestaan om de offerte te delen met derden, of om deze te gebruiken op een andere manier dan ter beoordeling van de mogelijke opdracht. Een offerte is 30 dagen geldig. De Opdrachtnemer is pas gebonden aan de opdracht op het moment dat de Opdrachtgever binnen 30 dagen een bevestiging in de vorm van een ondertekening heeft gegeven voor de opdracht. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, maar wel verricht moeten worden door een onjuiste, onvolledige of gewijzigde opdracht, worden apart in rekening gebracht. Met het ondertekenen van de offerte verklaart de Opdrachtgever dat deze Algemene Voorwaarden zijn gelezen en akkoord zijn bevonden.

## 3. Uitvoering

De Opdrachtgever dient de bevestiging van de offerte per mail of per post naar de Opdrachtnemer te sturen. Nadat de Opdrachtnemer de bevestiging heeft ontvangen, gaat deze direct van start met de opdracht. Wanneer deze opdracht is voltooid, is er voor de Opdrachtgever nog de mogelijkheid om wijzigingen door te geven. Deze wijzigingen worden niet extra in kosten gebracht, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Nadat deze wijzigingen zijn doorgevoerd door de Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever het totale factuurbedrag betalen.

## 4. Technische ondersteuning

De Opdrachtnemer levert een website af die volledig werkt en voldoet aan de opdracht zoals omschreven in de offerte. Het is mogelijk om een onderhoudsabonnement aan te schaffen bij de Opdrachtnemer, waarbij de Opdrachtnemer de website van de Opdrachtgever zal onderhouden voor de periode die bij het afnemen van dit abonnement wordt afgesproken. Indien de Opdrachtgever geen onderhoudsabonnement afsluit, is de Opdrachtnemer niet meer verantwoordelijk voor het onderhoud van de website nadien aan het factuurbedrag van de website is voldaan.

## **5. Domeinnaam registratie en hosting**

De Opdrachtnemer biedt de Opdrachtgever standaard aan de website te laten hosten en hun domeinnaam te laten registreren via de Opdrachtnemer bij een externe partij. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is veroorzaakt door de externe partij.

Domeinnaam en hosting wordt door de Opdrachtnemer overgezet en hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht. De Opdrachtnemer rekt een zelf te bepalen bedrag voor de hosting en domeinnaamregistratie.

## **6. SEO**

De Opdrachtnemer zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de website van de Opdrachtgever de best mogelijke Google ratings krijgt. De Opdrachtnemer kan echter geen garanties of uitspraken doen over het resultaat van de SEO. Er zijn verschillende externe factoren waar de Opdrachtnemer niks aan kan veranderen die van invloed zijn op de Google rating van de website. De Opdrachtnemer zal onder geen enkel beding zich inlaten met black-hat (illegale) SEO praktijken.

## **7. Oplevering**

De Opdrachtnemer en Opdrachtgever bepalen mondeling de datum waarop de website wordt opgeleverd. De Opdrachtnemer heeft het recht om de opleverdatum te verplaatsen als dit schriftelijk wordt vermeld aan de Opdrachtgever.

## **8. Opzegging en tussentijdse beëindiging**

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht zonder opgave van reden tussentijds te beëindigen. In dit geval zal de Opdrachtnemer de tot dan toe geleverde werkzaamheden en bijbehorende materialen overdragen aan de Opdrachtgever. Eventuele betalingen aan de Opdrachtnemer worden in dit geval terug betaald de Opdrachtgever. Wanneer de opzegging toerekenbaar is aan nalatigheid van de Opdrachtgever vervalt deze laatste verplichting en dient de Opdrachtgever 100% van het totale offertebedrag exclusief eventueel gemaakte extra kosten te betalen aan de Opdrachtnemer.

## **9. Facturen en betalingen**

De Opdrachtnemer begint pas aan de opdracht als de factuur betaald is. Het bedrag inclusief meerwerk of extra opties wordt na voltooiing van de opdracht gefactureerd aan de Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om elk project van het internet te weren tot het moment dat de volledige betaling is ontvangen. Als de Opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingstermijn niet het volledige bedrag heeft ontvangen van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande bedrag, gelijk aan de op dat moment geldende, wettelijke rente. Alle door de Opdrachtnemer gemaakte kosten als proceskosten, buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten komen ten laste van de Opdrachtgever.

Voor alle overige werkzaamheden die niet in de offerte zijn verwerkt, ontvangt u altijd achteraf een factuur. Alle weergegeven prijzen van de Opdrachtnemer zijn exclusief de wettelijke 21% BTW.

## **10. Vrijwaring**

De Opdrachtnemer wordt volledig gevrijwaard van alle mogelijke claims, voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die de Opdrachtgever sluit door gebruik te maken van de diensten van de Opdrachtnemer.

### **11. Aansprakelijkheid**

De Opdrachtnemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van storingen waardoor de website niet getoond zou kunnen worden. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot; gevolgschade, gederfde inkomsten, schade voor bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens, etc. De Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade van, welke aard dan ook, die ontstaan is doordat de Opdrachtgever is uitgegaan van de door de Opdrachtgever onjuiste informatie en/of onvolledige gegevens.

### **12. Faillissement en surseance van betaling**

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht direct te staken dan wel te beëindigen in het geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever. Elke betalingsverplichting blijft ten alle tijden staan.

### **13. Eigendom**

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle (auteurs)rechten op al het materiaal dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtgever verklaart met de bevestiging van de offerte dat de Opdrachtnemer volledig gevrijwaard blijft van enige aansprakelijkheid met betrekking tot schending van elk mogelijk (auteurs)recht aangaande het geleverde materiaal.

### **14. Publicatie**

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het ontwerp te gebruiken voor publicatie in het portfolio, website, tijdschriften en overige media. Tevens wordt er in iedere footer op iedere pagina van de door de Opdrachtnemer gemaakte website onderstaande voettekst geplaatst:  
Website by Timmermans Media

### **15. Verstrekken gegevens**

De Opdrachtgever kan zijn gegevens vertrouwelijk overdragen aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitlekken van deze gegevens als dit gebeurt waarbij de Opdrachtnemer hier verder niks aan kan doen. De Opdrachtnemer is wel verplicht gevoelige gegevens (zoals wachtwoorden en persoonsgegevens) te beveiligen met encryptie.

### **16. Eigendom website**

De website is eigendom van de Opdrachtnemer tot betaling van het totale factuurbedrag is gedaan. Vanaf betaling van het totale bedrag, is de website pas eigendom van de Opdrachtgever.

### **17. Jaarlijks opzegbaar**

Een abonnement is jaarlijks opzegbaar. Een abonnement dient ten minste 2 jaar voor het verstrekken van de datum opgezegd te worden, anders zal het abonnement automatisch met een jaar verlengt worden.

### **18. Wijzigingen**

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds en zonder enige kennisgeving te wijzigen of aan te vullen. Met deze versie (november 2019) zijn alle voorgaande versies per direct ongeldig. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zijn altijd beschikbaar op de website van de Opdrachtnemer ([www.timmermansmedia.nl](http://www.timmermansmedia.nl)).